



Sehr geehrter Kunde

Ende 2014, nach einem Entwicklungs- und Testprogramm, hat BRP-Rotax die neue Evo Motoren eingeführt. Nebst grundsätzlich positiven Rückmeldungen der Kunden, haben wir jedoch auch verschiedene Reklamationen über Fehler bei Komponenten und einer instabilen Funktionsweise des Motors erhalten.

Die Hauptprobleme waren:

Der Auslassschieber funktionierte nicht einwandfrei

Es traten defekte bei Pleueln auf

Der Kabelbaum ging defekt und der Motor funktionierte daraufhin nicht mehr korrekt.

Wir möchten Ihnen folgende Informationen bezüglich dieser Probleme geben:

1) Elektronischer Auslassschieber

Beim Start der Serienproduktion haben wir die Motoren mit Auslassschiebern ausgerüstet, bei welchen der Gehäusedruck genutzt wurde um den Auslassschieber zu schliessen. (Feder unter dem grünen Schieberbalg). Der Umgebungsdruck in verschiedenen Höhen hat jedoch ein zuverlässiges Funktionieren dieses Systems verhindert.

Um eine sichere Funktion und korrektes Timing des Auslassschiebers zu garantieren hat Rotax entschieden, das System anzupassen und den Gehäusedruck zum schliessen des Auslassschiebers zu verwenden (Feder ausserhalb des grünen Schieberbalgs, siehe Foto).



Ab den folgenden Seriennummern sind alle Motoren mit dem neuen System ausgerüstet.

8398316 (Max evo)

8382456 (Max DD2 evo)

Für alle Motoren Max evo, DD2 evo und die Evo Upgrade Kit welche vorher ausgeliefert wurde, offeriert Rotax seit Mai 2015 gratis das Upgrade Kit (Rotax 481 265).

Wenn Sie nicht sicher sind ob Ihr evo Auslassschieber korrekt funktioniert, kontaktieren Sie bitte Ihr Rotax Service Center für technische Unterstützung.



2) Pleuel Evo

Mit den neuen Evo Motoren führte Rotax ein neues Pleuel ein, welches mit dem klaren Fokus auf Erhöhung der Lebensdauer des Pleuellagers entwickelt wurde. Alle Tests für den Start der Serienproduktion wurden positiv abgeschlossen und wir hatten unser Entwicklungsziel erreicht.

Mit dem Start der Rennsaison erreichten uns Berichte über Pleuelschäden des Pleuels evo 1.

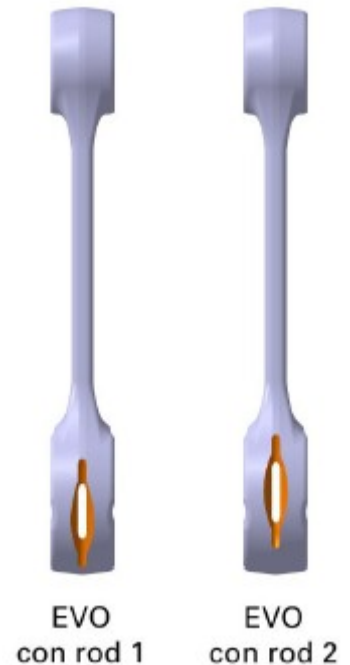
Diese Pleuelschäden wurden analysiert und aus diesen Ergebnissen wurde das Design des Pleuels geringfügig modifiziert (= Pleuel evo 2).

Diese Modifikation erhöhte die Lebensdauer signifikant bezugnehmend auf die am Markt aufgetretenen Fehler mit dem Typ Evo 1.

Alle Motoren ab den folgenden Seriennummern sind bereits mit dem Pleuel Typ Evo 2 ausgerüstet:

8398340 (Micro Max evo, Mini Max evo, Junior Max evo, Max evo)

8382455 (Max DD2 evo)



Im Falle eines Schadens durch ein Evo-1 Pleuel, akzeptiert Rotax Garantieanträge bis zu 12 Monate nach Kaufdatum. (Verlängerung der regulären Garantie auf 12 Monate)

Spezialangebot

Allen Kunden welche einen Rotax Motor mit einem Evo 1 Pleuel besitzen, wird ein Evo 2 Pleuel gratis offeriert, wenn diese das Pleuel bei der jährlichen Revision ersetzen möchten.

Dieses Angebot ist bis ende Februar 2016 gültig.



3) Evo Kabelbaum und elektrische Komponenten

Wir haben die Fehlermeldungen des Multifunktionsschalter sowie des Kabelbaumes analysiert.

Der Beanstandete Multifunktionsschalter ging Aufgrund interner Kontaktprobleme defekt. Das technische Design des Schalters wurde modifiziert um eine fehlerfreie Funktionsweise zu garantieren.

Ein defekt des Multifunktionsschalters ist durch die normale Rotax Garantie abgedeckt.

Die beanstandeten Kabelbäume hatten defekte Stecker (Masse, Starterrelais) oder defekte der Internen Steckkontakte.

Die Vibrationen der elektrischen Komponenten (E-Box, Zündung, Magnetventil), verursacht durch die Vibration der des Karts, können einen negativen Einfluss auf die Haltbarkeit der Komponenten haben. (Abhängig von der Montage des Kabelbaums auf dem Kart)

Der Kabelbaum wurde in den Kritischen Bereichen modifiziert um eine erhöhte Lebensdauer sowie eine fehlerfreie Funktion zu garantieren.

Ein Defekt des Kabelbaums ist durch die Rotax Garantie abgedeckt. Ein defekter Kabelbaum wird ab Januar 2016 durch einen verbesserten Kabelbaum ersetzt.

Ein geringeres Vibrationslevel der elektrischen Komponenten (E-Box, Zündung, Magnetventil) hat einen hohen Einfluss auf die Lebensdauer des Kabelbaums.



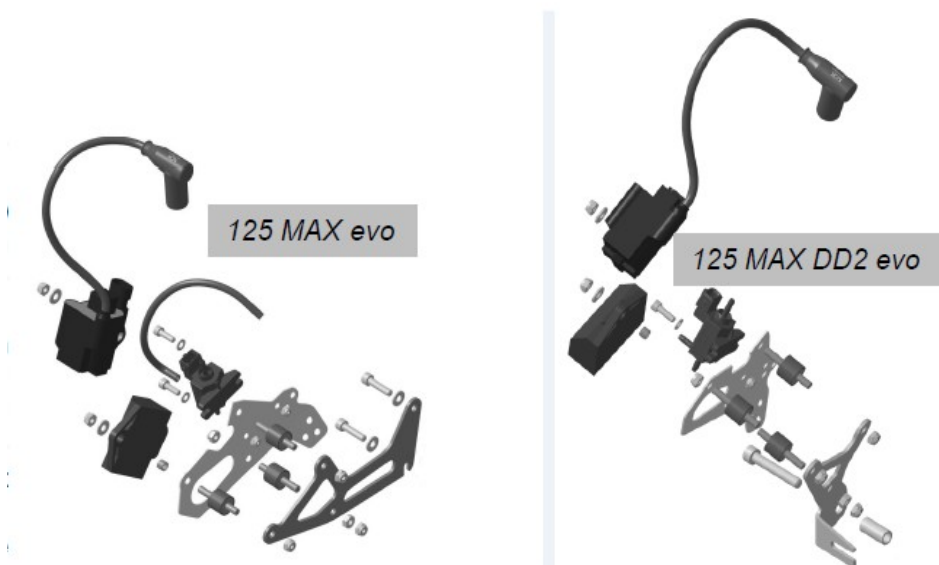


Austauschaktion

Um die Vibrationen der elektrischen Komponenten zu minimieren wird BRP-Rotax eine Austauschaktion für den Kabelbaum sowie den Zündungshalter starten.

Der Zündungshalter welcher mit den Evo Motoren oder den Evo Upgrade Kits ausgeliefert wurde, wird durch den neuen Halter ersetzt. (siehe Zeichnung)

Die Austauschaktion startet im Januar 2016.



Wir bitten Sie Ihr Rotax Service Center zu kontaktieren um die Austauschaktion der Zündungshalterung sowie des Kabelbaums zu organisieren.

BRP-Rotax ist überzeugt das die Kombination des verbesserten Kabelbaums und der neuen Zündungshalterung eine gute Lösung ist um eine stabile Funktion der Evo-Motoren zu garantieren.

Letztendlich möchten wir uns für die Unannehmlichkeiten, welche durch die technischen Probleme während der Einführung der neuen Evo Motoren entstanden sind, entschuldigen.

Wir nehmen unser Verantwortung ernst und offerieren die obgenannten Unterstützungsprogramme und hoffen auf Ihre zukünftige Treue als Rotax Kunde.

Mit freundlichen Grüßen

BRP Powertrain GMBH & CO KG